

Inspectierapport

AnneRoos Kinderopvang B.V. (KDV)

Jan van Scorelstraat 138

3583 CT Utrecht

Registratienummer 165932715

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	27-11-2025
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-01-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat.....	11
Veiligheid en gezondheid	11
Accommodatie.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft voor dit onderzoek telefonisch en per e-mail contact gehad met de houder. Daarnaast is een locatiebezoek gedaan.

De toezichthouder heeft bij deze inspectie gekeken naar een aantal eisen uit de domeinen Pedagogiek, Veiligheid en gezondheid en Accommodatie. Een overzicht van de getoetste eisen is achterin dit inspectierapport te vinden. Indien de houder een zienswijze heeft ingediend is deze eveneens achterin het rapport te lezen.

Beschouwing

Algemene kenmerken

Kindercentrum Anneroos is onderdeel van AnneRoos Kinderopvang B.V. en gevestigd aan Jan Scorelstraat 138 te Utrecht. Het kindercentrum staat met 41 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en bestaat uit drie stamgroepen.

Inspectiegeschiedenis

In februari 2024 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De toezichthouder heeft geconcludeerd dat aan de getoetste eisen is voldaan.

In augustus 2025 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De toezichthouder heeft enkele tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot het onderwerp: 'Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen'. Hiervoor heeft de houder een herstelaanbod ontvangen. De toezichthouder concludeert dat –wat betreft de getoetste voorwaarden-, na herstelaanbod, wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Bevindingen jaarlijks onderzoek 2025

In het jaarlijks inspectierapport van augustus 2025 heeft de toezichthouder een tekort aan vierkante meters binnenspeelruimte geconstateerd wanneer het maximale aantal kinderen van de Oranje Vlinders op de groep aanwezig is. Dit is destijds met de houder besproken. Hierbij heeft de aangegeven direct actie te gaan ondernemen. In het inspectierapport is opgenomen dat de toezichthouder later in 2025 een incidenteel onderzoek uitvoert om te beoordelen of de getroffen maatregelen leiden tot voldoende binnenspeelruimte.

Bevindingen huidig onderzoek

In het huidige onderzoek is getoetst of er voldoende maatregelen zijn getroffen voor het realiseren van voldoende binnenspeelruimte voor het maximaal aantal aanwezige kinderen. Daarnaast is getoetst of de ruimte veilig, toegankelijk en passend is ingericht. Ook is onderzocht of de beleidsstukken zijn geactualiseerd passend bij de nieuwe situatie.

De toezichthouder concludeert dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is de basis voor het handelen van medewerkers in een kindercentrum. Naast de visie van de organisatie, is te lezen hoe concreet invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang. Tijdens het inspectieonderzoek wordt bij verschillende onderdelen getoetst of het pedagogisch beleid ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit beleidsplan is aangepast naar de nieuwe situatie en bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.

De overige inhoudelijke beoordeling van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

De houder heeft het volgende in het pedagogisch beleid beschreven:

'Het gebruik van de extra speelruimte in de kelder

De kinderen verblijven het grootste deel van de dag op hun vaste stamgroep en gaan gedurende de dag naar de speelkelder voor activiteiten waarbij ze kunnen klauteren, rennen, springen, rollen en luider kunnen zijn. De speelruimte wordt in het algemeen als volgt gebruikt:

- Als speelruimte. De leidsters kunnen ervoor kiezen*1 om de groep te splitsen en met een deel van de groep in de kelderverdieping te spelen en met een deel van de groep op de vaste groep. In de regel kiezen leidsters hiervoor in de winterperiode, bij heel slecht weer en op hele warme dagen. Bij de Blauwe Vlinder gaat het om maximaal 8 kinderen met 1 leidster en bij de Oranje Vlinder gaat het om maximaal 10 kinderen met 2 leidsters. Groepen spelen niet tegelijk in deze ruimte.*
- Als slaapruiimte voor de Blauwe Vlinder: Tussen de middag rusten en slapen de kinderen op stretchers.*
- Als speelruimte voor extra activiteiten: de muziek op schoot lessen en de bewegen met nijntje lessen worden hier verzorgd.*
- Sinterklaasviering: Alle kinderen van de Blauwe Vlinder en de Oranje Vlinder zitten en luisteren naar het Sinterklaasverhaal.*

**1 De leidster kan ook de buitenspeelruimte kiezen.'*

(Bron: Pedagogisch Beleidsplan Anneroos kinderopvang, januari 2026, concept, pagina 7)

'Binnenspeelruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. Elk kind heeft recht op tenminste 3,5m² bruto binnenspeelruimte. Op Anneroos bestaat de groepsruimte voor de Groene Vlinder alleen uit de vaste groepsruimte. De groepsruimten voor de Oranje Vlinder en voor de Blauwe Vlinder bestaan uit de vaste groepsruimte aangevuld met speelruimte in de kelderverdieping. De speelruimte in de kelderverdieping is permanent beschikbaar en passend ingericht. Het max. aantal kinderen dat op een groep mag worden opgevangen, wordt berekend door de totale bruto groepsruimte te delen door 3,5m². Op een stamgroep mogen er maximaal 16 kinderen worden opgevangen. We werken met een flexibel aantal kindplaatsen per groep. Dit geeft ons de mogelijkheid om de groepen, afhankelijk van de leeftijden van de kinderen, optimaal in te delen. Hierbij wordt het totaal aantal van 41 kindplaatsen niet overschreden.'

	<i>Leeftijd in jr</i>	<i>Bruto m2 Speelruimte groep in m2</i>	<i>Bruto m2 extra speelruimte kelderverdieping (vloerruimte)</i>	<i>Totaal m2 bruto speelruimte</i>	<i>#kindplaatsen</i>
<i>Groene Vlinder</i>	<i>0-2</i>	<i>42</i>	<i>0</i>	<i>42</i>	<i>9-12</i>
<i>Oranje Vlinder</i>	<i>0-3</i>	<i>45</i>	<i>20</i>	<i>65</i>	<i>13-16</i>
<i>Blauwe Vlinder</i>	<i>2-4</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>60</i>	<i>15-16</i>

(Bron: Pedagogisch Beleidsplan Anneroos kinderopvang, januari 2026, concept, pagina 7)

Conclusie

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch Beleidsplan Anneroos kinderopvang, januari 2026, concept)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder moet een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid hebben dat ervoor zorgt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen gewaarborgd is. Er dient onder andere in te staan hoe de beroepskrachten omgaan met de risico's die kinderopvang met zich meebrengt. Tijdens het inspectieonderzoek wordt, indien van toepassing, getoetst of de beroepskrachten handelen volgens het veiligheids- gezondheidsbeleid.

Het kindercentrum beschikt over een veiligheids- en gezondheidsbeleid. De houder verklaart in een telefonisch gesprek dat zij momenteel bezig is met het doorvoeren van aanpassingen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid naar aanleiding van de vernieuwde situatie. Om er zorg voor te dragen dat de beroepskrachten wel kunnen handelen conform beleid heeft de houder een overgangsdokument opgesteld. In dit document is de beschrijving opgenomen van mogelijke veiligheidsrisico's en de te treffen maatregelen die betrekking hebben op het gebruik van de extra speelruimte.

De overige inhoudelijke beoordeling van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is geen onderdeel van dit onderzoek.

Hieronder volgen enkele voorbeelden van risico's die zijn opgenomen in het overgangsdokument en welke zijn besproken tijdens het inspectiebezoek:

Waterkoker

Het risico en de maatregelen met betrekking tot de waterkoker zijn opgenomen in het overgangsdokument als onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

'Als er kinderen in de speelruimte spelen neemt de leidster de volgende maatregelen:

- *Waterkoker, koffieapparaat melkopschuimer zijn op hun plek en snoeren veilig – op rode stip tegen de muur.*

Andere maatregelen:

- *Waarschuwbord bij waterkoker etc: er is gevaar dat kinderen zich kunnen verbranden aan hete vloeistof.'*

Toegang tot opslagruimte

In de keuken is er een toegangsdeur naar de opslagruimte waar onder andere schoonmaakmiddelen staan opgeborgen. De assistent-manager verklaart dat er tijdens de opvang van kinderen in de extra speelruimte voldoende maatregelen worden getroffen waardoor de kinderen geen toegang hebben tot de doorgang naar deze ruimte. Daarnaast heeft de houder op 10 december 2026 bewijsmateriaal per e-mail gestuurd waarop te zien is dat de toegangsdeur tot de opslagruimte is voorzien van kinderbeveiliging/ een deurvergrendeling.

Het risico en de maatregelen met betrekking tot toegang tot de opslagruimte zijn opgenomen in het overgangsdokument als onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

'Als er kinderen in de speelruimte spelen neemt de leidster de volgende maatregelen:

- *Deur naar berging gesloten- op slot het haakje.*

Andere maatregelen:

- *Waarschuwbord op deur berging: er is risico dat kinderen in aanraking komen met giftige stoffen.'*

Scherpe hoeken wasbak

In de extra speelruimte bevindt zich een lage wasbak op ooghoogte van de kinderen. Deze wasbak heeft scherpe hoeken wat mogelijke veiligheidsrisico's met zich meebrengt zoals verwonding aan de scherpe hoek. De assistent- manager verklaart tijdens het gesprek dat er tijdens het spelen in de speelruimte altijd direct toezicht is van de beroepskrachten. Dit neemt het veiligheidsrisico echter niet weg. De assistent-manager verklaart dat ze vaak met de kinderen rennen en dansen op muziek door de ruimte. Dit vergroot het risico op vallen en struikelen.

Het risico is als volgt opgenomen in het overgangsdokument als onderdeel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

'Deze wasbakken staan ook op de Oranje Vlinder en de Blauwe Vlinder. Er zijn in 14 jaar 0 incidenten bij 3 wasbakken. We schatten het risico op deze plek dus in als laag.'

Daarbij wordt benoemd dat er naar een passende veiligheidsmaatregel wordt gezocht.

De toezichthouder heeft op 11 december 2025 telefonisch contact gehad met de assistent-manager. Zij bevestigt dat er passende maatregelen getroffen zullen worden voor dit risico, gezien de grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen, indien het risico zich verwezenlijkt.

De toezichthouder zal deze maatregelen in het jaarlijks onderzoek van 2026 beoordelen.

Conclusie

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen

- Observatie (Tijdens inspectiebezoek d.d. 27 november 2025)
- Overgangsdokument 'Input voor veiligheid en gezondheidsbeleid nav verbouwing in speelkelder' ontvangen per e-mail d.d. 10 december 2025.
- Telefongesprek met de assistent-manager d.d. 11 december 2025.

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De inrichting van de binnen- en buitenruimtes moet zodanig zijn dat een kind zich veilig voelt en ongestoord kan spelen. Zo moeten de binnen- en buitenruimtes groot genoeg zijn en veilig en toegankelijk voor het aantal op te vangen kinderen.

In dit onderzoek is uitsluitend gekeken of de houder zorgdraagt voor voldoende vierkante meters binnenspeelruimte en of de extra binnenspeelruimte passend, toegankelijk en veilig is ingericht.

Binnenspeelruimte oude situatie (augustus 2025)

Naam groep/ruimte	Aantal m2 binnenspeelruimte op de stamgroep	Extra m2 binnenspeelruimte speelruimte	Maximaal aantal kinderen volgens pedagogisch beleidsplan	m2 Binnenspeelruimte per kind*
Groene vlinder	42 m2	0 m2	12 kinderen	3,5 m2 per kind
Oranje vlinder	45 m2	0 m2	15 kinderen	3 m2 per kind
Blauwe vlinder	40 m2 + 26 m2 Extra speelruimte (kelder)	20 m2	14-16 kinderen	4,1 m2 per kind

* Berekend vanuit de situatie wanneer het maximaal aantal kinderen (conform pedagogisch beleid) op de groep aanwezig is.

Toelichting: Extra speelruimte

Beneden bevindt zich een kelder met 26m2 binnenspeelruimte die wordt gebruikt als speelruimte en rustruimte voor de kinderen van stamgroep de Blauwe vlinder. Ook worden er maandelijks activiteiten georganiseerd voor overige stamgroepen zoals muziekles of beweegles.

Tijdens het inspectiebezoek in augustus 2025 is geconstateerd dat er een tekort aan binnenspeelruimte is voor de kinderen van stamgroep de Oranje vlinders wanneer het maximaal aantal kinderen (conform het pedagogisch beleid) aanwezig is. Hiermee voldoet de houder in deze situatie niet aan de volgende eis: Het kindercentrum beschikt over minimaal 3,5 m2 binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Binnenspeelruimte nieuwe situatie (december 2025)

Naam groep/ruimte	Aantal m2 binnenspeelruimte op de stamgroep	Extra m2 binnenspeelruimte speelruimte	Maximaal aantal kinderen volgens pedagogisch beleidsplan	m2 binnenspeelruimte per kind*
Groene vlinder	42 m2	0	12 kinderen	3,5 m2 per kind

Oranje vlinder	45 m2	20	16 kinderen	4 m2 per kind
Blauwe vlinder	40 m2	20	16 kinderen	3,7 m2 per kind

In december 2025 heeft de toezichthouder opnieuw de locatie bezocht. De toezichthouder constateert dat de extra speelruimte is uitgebreid tot 40 m2 binnenspeelruimte welke naar evenredigheid aan de stamgroepen Oranje- en Blauwe vlinder wordt toebedeeld.

Tijdens het huidig onderzoek is geconstateerd dat er voldoende binnenspeelruimte is voor de kinderen, wanneer het maximaal aantal kinderen (conform het pedagogisch beleid) aanwezig is. Hiermee voldoet de houder aan de volgende eis: Het kindercentrum beschikt over minimaal 3,5 m2 binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Veilige, toegankelijke en passende inrichting

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek een gesprek gevoerd met de assistent-manager en heeft daarbij de ruimte geobserveerd. Via een trap naar beneden kom je in de extra speelruimte. Onderaan de trap is een kinderhekje geplaatst.

De speelruimte bestaat uit een speelzaal met ingebouwde keukens. In de ruimte ligt divers spelmateriaal geschikt voor kinderen van diverse leeftijden zoals: Kinderwipjes, zachte klimblokken en ballen. De toezichthouder constateert dat de speelruimte toegankelijk en passend is ingericht voor spelactiviteiten.

Met betrekking tot de veilige inrichting zijn tijdens het inspectiebezoek enkele situaties geobserveerd en besproken, deze worden verder toegelicht bij het hoofdstuk: Veiligheid en Gezondheid.

Tijdens het inspectieonderzoek is geconstateerd dat de houder voldoet aan de volgende eisen:

- De binnenruimtes zijn voldoende veilig, toegankelijk en passend ingericht voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep-ruimte.
- Het kindercentrum beschikt over minimaal 3,5 m2 binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Conclusie

Uit bovenstaande bevindingen blijkt dat de houder voldoet aan de voorwaarden die zijn getoetst met betrekking tot de accommodatie.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Telefoongesprek d.d. 1 december 2025)
- Aanvullende informatie ontvangen per e-mail van de locatieverantwoordelijke d.d. 10 december 2025.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: AnneRoos Kinderopvang B.V.
Website	: http://www.annerooskinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000021697094
Aantal kindplaatsen	: 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: AnneRoos Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Jan van Scorelstraat 138
Postcode en plaats	: 3583 CT Utrecht
KvK nummer	: 51703564
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van der Meer N. Verberne

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

Planning

Datum inspectie	: 27-11-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 11-12-2025
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 12-01-2026

Verzenden inspectierapport naar houder	: 13-01-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport	: 13-01-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.